



# Praktijkmanager, een boeiend vak Houd de praktijk op koers!



1 - 3 november 2023



Terschelling

Drie-daagse nascholing  
voor praktijkmanagers  
in de huisartsenpraktijk

# **Praktijkmanager een boeiend vak; houd de praktijk op koers!**

Driedaagse nascholing voor praktijkmanagers in de huisartsenpraktijk  
Terschelling, 1-3 november '23

De afgelopen jaren hebben we nu vijf keer een cursus voor praktijkmanagers georganiseerd op Terschelling. Het werd een groot succes. Dit najaar biedt de CTgroep deze cursus voor **praktijkmanagers** in de huisartsenpraktijk, op veler verzoek, dan ook opnieuw aan.

In steeds meer huispraktijken is een praktijkmanager werkzaam. De gezondheidszorg in Nederland is volop in beweging. De huisartspraktijk worden steeds complexer. Denk hierbij aan ketenzorg, substitutie en multidisciplinaire samenwerkingen. Het management van de praktijk groeit de huisarts boven het hoofd en gaat dan vaak ten koste van de directe patiëntenzorg. Steeds vaker is een stevige praktijkmanager de oplossing die wordt gekozen om de praktijk (weer) op orde te brengen en verder te professionaliseren.

Deze functie is volop in ontwikkeling. Er komen allerlei uitdaging op de praktijkmanager af op het gebied van o.a. personeelsbeleid, leidinggeven, ICT/automatisering, financiën, zorgvernieuwing en accreditatie.

Er is al heel veel nascholing voor de artsen, praktijkondersteuners en doktersassistenten. Maar niet voor praktijkmanagers. Daarom hebben wij een driedaagse nascholing georganiseerd voor praktijkmanagers.

## **Voor wie?**

Ben jij praktijkmanager in een huisartsenpraktijk en wil jij aan de slag met de uitdagingen die dit mooie vak jou te bieden heeft? Wil jij op een professionele manier je vak uitoefenen en het plezier in je werk met je collega's en patiënten/cliënten behouden en vergroten, dan is deze cursus echt iets voor jou!

## **Inhoud van de cursus**

In deze nieuwe cursus staan we nadrukkelijk stil bij actuele praktijkmanagement-thema's op het gebied van praktijkvoering, leidinggeven en persoonlijke ontwikkeling. Diverse thema's worden uitgewerkt in een zevental workshops:

- 1. Het waardebod- model; het ontwikkelen van een visie en een A3-jaarplan**
- 2. Inkomsten en uitgaven van de huisartspraktijk**
- 3. Waarom hebben we het toch zo druk?**
- 4. Professioneel handelen; de praktijkmanager als spin in het web**
- 5. Situationeel leidinggeven; leidinggeven aan het praktijkteam**
- 6. Gespreksvoering; lastige gesprekken**
- 7. Stevig staan als praktijkmanager**

*In de bijlage aan het eind van deze uitnodiging worden de workshops nader toegelicht.*

In een ontspannen sfeer van openheid en enthousiasme ga je veel leren over bovengenoemde onderwerpen. Je krijgt ruim de gelegenheid om ervaringen uit te wisselen met collega's uit andere praktijken om ook van elkaar te leren.

## **Praktische informatie**

### *De docenten*

De cursus wordt verzorgd door twee trainer met veel ervaring in de huisartsenzorg:

- Ger Plat: bedrijfskundige, docent Praktijkmanagement bij huisartsopleiding UMCG, docent bij de Profclass en trainer/coach/adviseur.
- Evert Jan van Brussel, trainer/ coach gespecialiseerd in het begeleiden van veranderingsprocessen bij mensen en in organisaties.  
<http://www.evertjanvanbrussel.nl/>

### *Aankomst en vertrek*

Woensdag 1 november '23 vertrek vanuit Harlingen met de boot van 12.40 uur. Vrijdag 3 november '23; vertrek vanuit Terschelling om 16.25 uur. Aankomst in Harlingen is om 17.00 uur.

### *Verblijf*

Het verblijf is in appartement-hotel WestCord Residentie Boschrijck (4-sterren). Het hotel ligt in de bossen van het dorp West-Terschelling. Riant en rustig gelegen maar toch heel dichtbij het dorp.

### *Kosten*

De kosten van de cursus bedraagt € 625,- p.p. (incl. btw). Bij deze prijs is 2x een lunch inbegrepen. Je ontvangt hiervoor een aparte factuur van CT.groep na je inschrijving.

De kosten van het hotel bedraagt € € 314,25 p.p. (incl. btw) op basis van 2 personen in een appartement met twee slaapkamers. Het is mogelijk om een appartement alleen te gebruiken. Hiervoor is de toeslag € 144,75,- p.p. Deze prijs is inclusief:

- 2x een overnachting in een appartement met twee slaapkamers
- 2x een ontbijtbuffet
- 2x een 3-gangen diner (de bestelde consumpties tijdens het diner is voor eigen rekening)
- Bagagevervoer van de boot naar het hotel v.v.
- Eindschoonmaak appartement
- Bootticket Harlingen-Terschelling v.v.

De bij het ontbijt en de lunch geserveerde drankjes (koffie, thee, melk, vruchtensap) evenals koffie/thee en water tijdens de workshops zijn inbegrepen in het arrangement.

### *Accreditering*

Voor de cursus is accreditering aangevraagd bij KABIZ-Praktijkmanager Huisartsenzorg.

### *Aanmelden*

Je kunt je per email ([ger.plat@ctgroep.nl](mailto:ger.plat@ctgroep.nl)) aanmelden. Vermeld daarbij de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Praktijkadres; incl. telefoonnummer en emailadres
- Registratienummer register KABIZ-Praktijkmanager Huisartsenzorg
- Eventuele wensen ten behoeve van het eten.

### *Vol = vol*

De aanmeldingen zullen behandeld worden op volgorde van binnenkomst. Het minimum aantal deelnemers is 14. Het maximum aantal deelnemers is 24.

### *Vragen*

Als er nog vragen zijn kun je deze mailen naar [ger.plat@ctgroep.nl](mailto:ger.plat@ctgroep.nl) of je kunt contact met ons opnemen via telefoonnummer 06 510 85 815.

Hopelijk tot ziens!

Hartelijke groet,

Ger Plat  
Evert Jan van Brussel  
CT.groep

## Bijlage: toelichting van de workshops

### 1. Het waardebod- model; het ontwikkelen van een visie en een A3-jaarplan

We gaan in deze workshop aan de slag met het formuleren of aanscherpen van jouw persoonlijke visie op de huisartsenzorg en de huisartsenpraktijk. We doen dit aan de hand van het waardebod-model, een krachtig instrument voor het opstellen van een praktijkvisie. Vervolgens leer je in de workshop hoe je een jaarplan kunt opstellen m.b.v. de A3-methodiek. De docent zal in deze workshop een beeld schetsen van de belangrijkste ontwikkelingen die de komende jaren de huisartsenzorg zullen beïnvloeden.

### 2. Inkomsten en uitgaven van de huisartspraktijk

We duiken tijdens deze workshop in de financiële huishouding van een huisartsenpraktijk. We kijken naar de financiering van de huisartsenzorg en de praktijkinkomsten en praktijkkosten van jouw praktijk. Je leert beoordelen of jullie praktijk financieel gezond is en je krijgt handvatten hoe je de inkomsten en uitgaven kunt beïnvloeden.

### 3. Waarom hebben we het toch zo druk?

Het antwoord op deze vraag is vaak lastig te geven. Het is meestal een combinatie van de organisatie van de praktijk, de kwaliteit van de samenwerking in het team, de aansturing door de maatschap en het individueel functioneren van de teamleden. In deze workshop gaan we aan de hand van een praktijkscan de vinger krijgen achter de oorzaken van de werkdruk in jouw organisatie. Vervolgens helpen we je op weg bij het maken van een actieplan om de werkdruk aan te pakken.

### 4. Professioneel handelen; de praktijkmanager als spin in het web

Geen web is gelijk en de spinnen hebben ook zo hun eigen kwaliteiten. Overal spelen andere belangen en is de sfeer anders. Hoe maak je daarin de goede keuzes? Wat is daarin voor jou professioneel handelen? Daar gaat deze workshop over. Je staat stil bij de patronen en krachten die bij jou in de praktijk spelen. Welke kun je prima hanteren en welke kosten je veel kopzorgen? Waar sta je? Dicht bij de maatschap, dicht bij de DA's. Wat doet de maatschap? Maken ze beleid? Hoe wordt dat vorm gegeven? Hoeveel ruimte heb je? Je leert bewust je positie je kiezen in het web van de praktijk waarin jij werkt, zodat je werkplezier en je effectiviteit toeneemt.

### 5. Situationeel leidinggeven; leidinggeven aan het praktijkteam?

Praktijkteams zijn de afgelopen tijd steeds groter geworden; artsen, doktersassistenten, praktijkondersteuners Somatiek en GGZ. En er komen nog steeds functies bij; POH GGZ Kind/Jeugd, verpleegkundig specialist, nurse practitioner, physician assistant. Je geeft als praktijkmanager dan ook leiding aan een steeds groter team. Hierbij komt dat de medewerkers waar je leiding aan geeft meestal nogal verschillend zijn. Ervaring, motivatie, werkstijl, karakter..., er is er geen een hetzelfde. In deze workshop gaan we met behulp van de methodiek van het *Situationeel Leidinggeven* aan de slag met vraag 'hoe je het beste leiding kunt geven aan zo'n divers praktijkteam'.

## 6. Gespreksvoering; lastige gesprekken

Als praktijkmanager voer je heel veel verschillende gesprekken. Sommige gaan soepel en schijnbaar moeiteloos. Andere gesprekken kosten je veel energie en verlopen dan soms ook nog eens niet zoals je had gehoopt.

In deze workshop gaan we dieper in op “lastige” gesprekken. Welke gesprekken vind jij lastig? hoe komt dat? Wat zegt dat over jou? Hoe kun je jezelf er goed op voorbereiden? Welke andere strategie kun je toepassen zodat het voor jezelf en voor de ander soepeler en effectiever verloopt?

## 7. Stevig staan als praktijkmanager

Ons lichaam liegt niet. We weten allemaal dat onze non-verbale signalen veel meer effect en impact hebben op de ander dan de woorden die we spreken.

Wanneer we niet lekker in ons vel zitten of als we niet overtuigd zijn van hetgeen we zeggen, zien anderen dat onmiddellijk aan ons. Onze effectiviteit gaat daardoor hard achteruit en het kost ook nog eens veel energie.

In deze workshop gaan we daar op een speelse manier mee aan de slag. Verbaal wordt er deze keer weinig van jullie verwacht maar non-verbaal des te meer.

We gaan onderzoeken hoe we ons lichaam kunnen gebruiken om onze effectiviteit als praktijkmanager maar zeker ook als mens te verhogen terwijl we ook nog energie over houden..